

Освітній компонент	Вибірковий освітній компонент «Психологія конфлікту»
Рівень ВО	Бакалавр
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	
Форма навчання	Денна
Курс, семестр, протяжність	III курс, 5 семестр
Семестровий контроль	залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	5 кредитів усього -150; лекцій - 10; практичних – 20; самостійна робота – 110 консультації - 10
Мова викладання	українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Загальної та клінічної психології
Автор дисципліни	Глова Ірина Василівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	До початку вивчення освітнього компоненту здобувач повинен володіти знаннями з вікової, загальної, соціальної психології, психології особистості.
Що буде вивчатися	1. Загальна характеристика, історія виникнення та класифікація конфліктів. 2. Передумови виникнення конфліктів. Структура конфліктів. 3. Форми перебігу конфлікту. Стиль поведінки та способи вирішення конфліктних ситуацій. 4. Конфліктогени. Прогнозування та попередження конфліктів. 5. Вирішення конфлікту: методи, стратегії, тактики.
Чому це цікаво/треба вивчати	Вивчення цього курсу дасть можливість здобувачам освіти: усвідомлювати власні реакції у складних ситуаціях; розуміти поведінку інших; вміти бачити приховані причини непорозумінь, конструктивно реагувати на критику; керувати емоціями під час напружених ситуацій. Здобувачі освіти зможуть підвищити ефективність взаємодії у команді, родині, професійному середовищі за допомогою навичок асертивного спілкування та ведення конструктивного діалогу.
Чому можна навчитися (результати навчання)	ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним. ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК13. Здатність до адаптивної гнучкості як властивості приймати і пристосовуватись до зміни життєвих обставин, а також знаходити компроміс

у вирішенні конфліктних ситуацій.

ЗК14. Здатність дотримуватися норм суб'єктних взаємин (уважність, підтримка, співучасть і співпереживання) та вільно обмінюватися ідеями й оцінками.

СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.

СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків людини.

СК4. Здатність самостійно збирати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.

СК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.

СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову), зокрема особам, які отримали психологічні травми внаслідок війни.

СК10. Уміння адаптуватися до нових ситуацій та здатність до професійної мобільності.

СК11. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

СК12. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

СК14. Здатність до рефлексії власної діяльності з метою визначення її ефективності.

ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.

ПР2. Розуміти закономірності та особливості функціонування психічних явищ у контексті діяльності людини в умовах війни та стресу.

ПР3. Планувати і здійснювати базову психологічну підтримку та консультативну взаємодію з урахуванням специфіки запиту клієнта.

ПР4. Взаємодіяти, вступати у професійну комунікацію та толерантно ставитися до осіб із різним життєвим досвідом.

ПР5. Дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога та здійснювати рефлексію власної діяльності.

<p>Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)</p>	<p>Компетентності, набуті здобувачем освіти у процесі вивчення освітнього компонента «Психологія конфлікту», можуть бути використані як у професійній діяльності психолога, так і в повсякденному житті.</p> <p>Зокрема, здобувач освіти зможе застосовувати знання та вміння для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психічної саморегуляції особистості, зниження рівня власної тривожності й агресивності; - збереження особистісної конфліктостійкості; - аналізу чинників виникнення конфліктів у соціальному середовищі; - аналізу та діагностики конфліктів, конфліктності особистості та стилів поведінки у конфлікті; - підбору адекватного комплексу первинної та вторинної психопрофілактики конфліктної поведінки особистості; - прогнозування та оцінки наслідків конфлікту; - узгодження рішень і взаємодії в процесі розв'язання конфлікту.
<p>Інформаційне забезпечення</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гоулстон М. Я чую вас наскрізь! Як порозумітися з будь-ким / Марк Гоулстон; пер. з англ. А. Жищинської. – 2-е вид. – Дніпро: Моноліт, 2020. – 248 с. 2. Долинська Л.В. Психологія конфлікту. Навч. посібник. / Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П.. – В-во «Каравела», 2023. – 304 с. 3. Єременко Л. В. Конфліктологія. Навч. посібник. / Єременко Л. В. – Мелітополь : ФОП Однорог Т. В., 2018. 219 с. 4. Зарицька В.В. Психологія конфлікту : навчальний посібник. 2025. 380 с. 5. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України /Г.І.Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200с. 6. Мітлош А.В. Копінг-стратегії у міжособовій взаємодії // Соціально-психологічна компетентність персоналу у сфері публічного управління [Текст] : монографія / Кол. авт. : О. В. Лазорко, О. В. Кихтюк, А. В. Кульчицька [та ін.] / за заг. ред. О. В. Лазорко, Т. В. Федотової. Луцьк : Вежа-Друк, 2020. С. 40-57, 104-126. 7. Яхно Т.П. Конфліктологія та теорія переговорів. Навч. посібник. / Яхно Т.П., Куревіна І.О. – К.: Центр навчальної літератури, 2020. – 168 с.